



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Standardy współpracy międzysektorowej w powiecie oleckim” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

WSPÓŁPRACA MIĘDZYSEKTOROWA W POWIECIE OLECKIM

INFORMATOR I

SIERPIEŃ 2014





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Standardy współpracy międzysektorowej w powiecie oleckim” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Szanowni Państwo!

Publikacja, która trafia do rąk Państwa, jest efektem pracy zespołu powołanego do realizacji projektu „Standardy współpracy międzysektorowej w powiecie oleckim” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Rozwój Dialogu Obywatelskiego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, realizowanego przez Stowarzyszenie Pomocy Społecznej i Ochrony Zdrowia im. św. Łukasza w partnerstwie z Powiatem Oleckim.

Głównym celem założonym w projekcie jest podniesienie jakości i efektywności mechanizmów współpracy międzysektorowej w powiecie oleckim.

Podjęliśmy działania zmierzające do integracji obydwu środowisk, prezentujemy lokalne organizacje działające w różnych obszarach społecznych, pracujemy nad standardami współpracy satysfakcjonującymi obydwie sektory.

Podjęmowane w ramach projektu działania, w tym wydanie Informatora, mają pomóc nam osiągnąć ten cel, bowiem znajdują się w nim ważne informacje z zakresu współpracy międzysektorowej w odniesieniu do powiatu oleckiego. Informator przeznaczony jest dla wszystkich osób zainteresowanych aktywnym włączeniem się w lokalną działalność społeczną.

Zapraszamy do lektury.





I. Sektor pozarządowy w powiecie oleckim

Starostwo Powiatowe w Olecku prowadzi *Bazę adresową lokalnych organizacji pozarządowych*. Wykaz ten obejmuje organizacje pozarządowe i inne podmioty wymienione w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zarejestrowane w KRS, Ewidencji Uczniowskich Klubów Sportowych i Ewidencji Klubów Sportowych działające w formie stowarzyszenia, których statuty nie przewidują prowadzenia działalności gospodarczej, znajdujące się w rejestrze stowarzyszeń zwykłych, prowadzonym przez Starostę Oleckiego mające siedzibę na terenie powiatu oleckiego.

Baza jest opracowana na podstawie danych zawartych między innymi w KRS www.ms.gov.pl, dostarczonych przez organizacje formularzy aktualizacyjnych oraz bezpośrednich rozmów z przedstawicielami organizacji.

Informacje o zarejestrowanych organizacjach można uzyskać poprzez wgląd do bazy zamieszczonej na portalu internetowym www.powiat.olecko.pl (Organizacje pozarządowe)

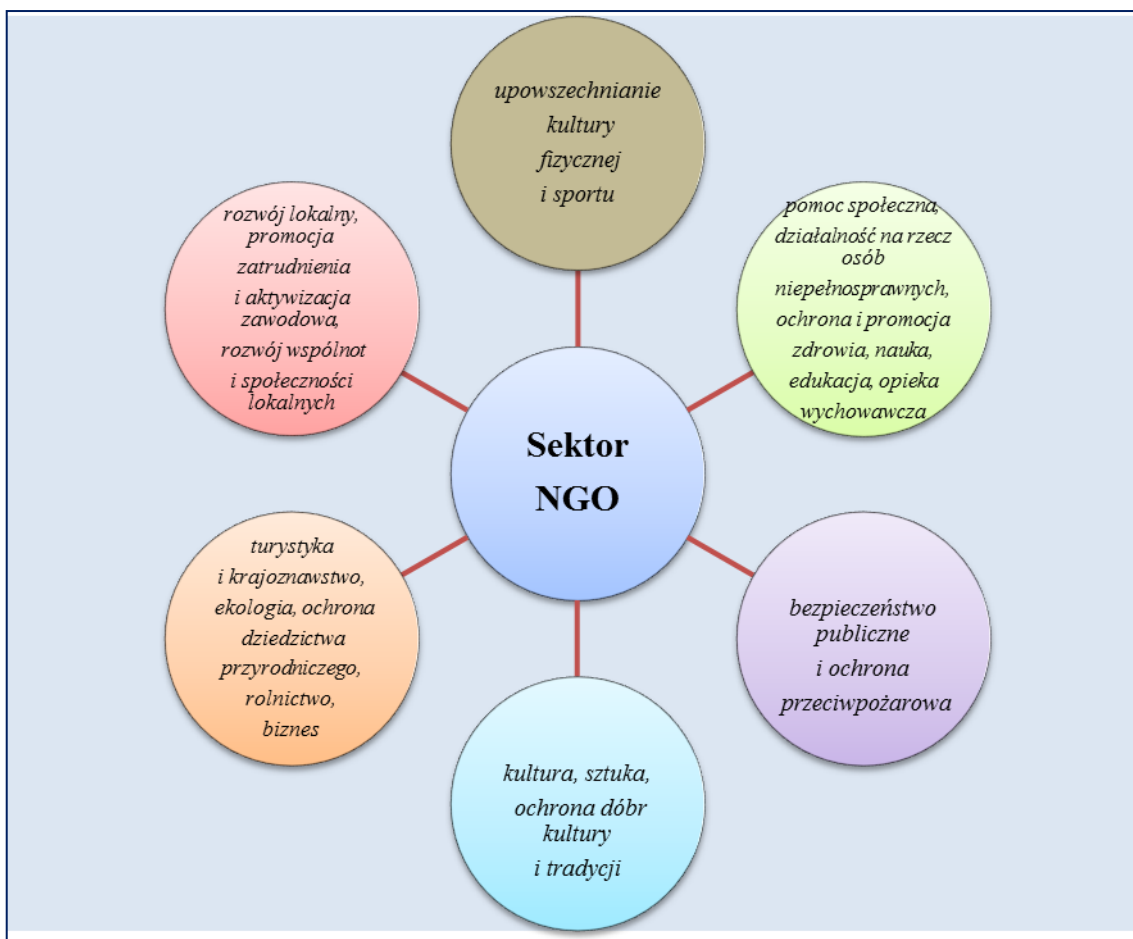
Baza zawiera wykaz organizacji pozarządowych z podziałem według obszarów działania:

1. upowszechnianie kultury fizycznej i sportu,
2. bezpieczeństwo publiczne i ochrona przeciwpożarowa,
3. kultura, sztuka, ochrona dóbr kultury i tradycji,
4. pomoc społeczna, działalność na rzecz osób niepełnosprawnych, ochrona i promocja zdrowia, nauka, edukacja, opieka wychowawcza,
5. turystyka i krajoznawstwo, ekologia, ochrona dziedzictwa przyrodniczego, rolnictwo, biznes,
6. rozwój lokalny, promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa, rozwój wspólnot i społeczności lokalnych.





Projekt „Standardy współpracy międzysektorowej w powiecie oleckim” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Rysunek 1. Sektor organizacji pozarządowych

Siedziba	Razem	Fundacje	Stowarzyszenia i stowarzyszenia zwykłe	Ochotnicza straż pożarna	Kluby sportowe
Powiat Olecki, w tym:	102	10	58	15	19
<i>Gmina Olecko</i>	<i>67</i>	<i>8</i>	<i>41</i>	<i>5</i>	<i>13</i>
<i>Gmina Kowale Oleckie</i>	<i>15</i>	<i>2</i>	<i>7</i>	<i>3</i>	<i>3</i>
<i>Gmina Świętajno</i>	<i>12</i>	<i>0</i>	<i>7</i>	<i>3</i>	<i>2</i>
<i>Gmina Wieliczki</i>	<i>8</i>	<i>0</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>1</i>

Tabela 1. Organizacje pozarządowe w powiecie oleckim wg miejsca siedziby





II. Współpraca administracji publicznej z sektorem pozarządowym w powiecie oleckim

Współpracę administracji publicznej, w tym samorządu gminnego z sektorem społecznym reguluje Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie¹, która definiuje organizacje pozarządowe jako osoby prawne niebędące jednostkami sektora finansów publicznych i niedziałające w celu osiągnięcia zysku, utworzone na podstawie przepisów ustaw, w tym fundacje i stowarzyszenia z wyłączeniem m.in. partii politycznych, związków zawodowych i organizacji pracodawców, samorządów zawodowych, fundacji utworzonych przez partie polityczne.

Współpraca jest zadaniem własnym samorządów terytorialnych. Opisana jest w programach współpracy poszczególnych samorządów, opracowanych i wdrożonych zgodnie z ww. ustawą.

Służy umacnianiu więzi społecznych, budowaniu poczucia odpowiedzialności za swoje otoczenie oraz zaspokajaniu potrzeb różnych grup społeczności lokalnej. Jest wyrazem polityki władz powiatowych i gminnych wobec organizacji pozarządowych i innych podmiotów prowadzących działalność pożytku publicznego, ukierunkowanej na zapewnienie organizacjom jak najlepszych możliwości działania, rozwoju i współpracy

III. Zasady współpracy organów administracji publicznej z organizacjami pozarządowymi

Zasady te reguluje Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. 2010 r. Nr 234, poz.1536 z późn. zm.). Zgodnie z jej zapisami, współpraca odbywa się na zasadach: pomocniczości, suwerenności stron, partnerstwa, efektywności, uczciwej konkurencji i jawności.

¹ Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. 2010 r. Nr 234, poz.1536 z późn. zm.)





Zasada pomocniczości (zwana też zasadą subsydiarności) zyskała w Polsce rangę zasady konstytucyjnej lecz jej ujęcie w Konstytucji RP jest skromne. Ograniczono się do wymienienia w preambule, bez określenia jej zakresu w postanowieniach samej konstytucji. Idea subsydiarności jest znana od stuleci. Najczęściej cytowaną i zarazem budzącą najmniej kontrowersji jest definicja Piusa XI przywołana w encyklice *Quadragesimo* akcentująca jej filozoficzno-moralny aspekt: „Nienaruszalnym i niezmiennym pozostaje owo najwyższe prawo filozofii społecznej: co jednostka z własnej inicjatywy i własnymi siłami może zdziałać, tego jej nie wolno wydzierać na rzecz społeczeństwa; podobnie niesprawiedliwością szkodą społeczną i zakłóceniem ustroju jest zabieranie mniejszym i niższym społecznościom tych zadań, które mogą spełnić, i przekazywanie ich wyższym. Każda akcja społeczna ze swej natury ma charakter pomocniczy; winna pomagać członkom organizmu społecznego, a nie niszczyć ich lub wchłaniać”.

Zasada suwerenności stron - stosunki pomiędzy samorządem a organizacjami pozarządowymi kształtowane są z poszanowaniem wzajemnej autonomii w zakresie działalności statutowej.

Zasada partnerstwa – dobrowolna współpraca równorzędnych sobie podmiotów w rozwiązywaniu wspólnie zdefiniowanych problemów i osiągnięciu wytyczanych razem celów.

Zasada efektywności – wspólne dążenie do osiągnięcia możliwie najlepszych efektów realizacji zadań publicznych.

Zasada uczciwej konkurencji – wymóg udzielania tych samych informacji odnośnie wykonywanych działań przez podmioty publiczne i niepubliczne oraz obowiązek stosowania tych samych kryteriów przy dokonywaniu oceny tych działań i podejmowaniu decyzji dotyczących ich finansowania.

Zasada jawności – możliwości współpracy danego samorządu z organizacjami pozarządowymi są powszechnie znane i dostępne oraz zrozumiałe w zakresie stosowanych procedur i kryteriów podejmowania decyzji.





IV. Płaszczyzny współpracy międzysektorowej

Nad modelem współpracy międzyresortowej zastanawia się wiele podmiotów, którym zależy na umacnianiu więzi społecznych, budowaniu poczucia odpowiedzialności za swoje otoczenie oraz zaspokajaniu potrzeb różnych grup społeczności lokalnej. Utworzony w 2003r. Departament Pożytku Publicznego w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej odpowiada za tworzenie warunków dla rozwoju organizacji pozarządowych i innych podmiotów prowadzących działalność pożytku publicznego, dla rozwoju wolontariatu, a także dla współpracy administracji publicznej z trzecim sektorem. W partnerstwie z Fundacją Instytut Spraw Publicznych (ISP) w ramach projektu „Model współpracy administracji publicznej i organizacji pozarządowych – wypracowanie i upowszechnienie standardów współpracy”, realizowanego w ramach Priorytetu V Dobre rządzenie, Działanie 5.4 Rozwój potencjału trzeciego sektora, Poddziałanie 5.4.1 Wsparcie systemowe dla trzeciego sektora Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki został wypracowany Poradnik modelowej współpracy administracji publicznej i organizacji pozarządowych, który przedstawia 3 płaszczyzny współpracy administracji publicznej i organizacji pozarządowych.



Rysunek 2. Płaszczyzny współpracy międzysektorowej (źródło: www.pok1541.pozytek.gov.pl/Produkty,38.html)





Płaszczyzna I. Współpraca jednostek samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych przy tworzeniu polityk publicznych

Lokalne polityki publiczne to działania podejmowane przez samorząd w celu zaspakajania potrzeb jego mieszkańców (np. bezpieczeństwa, opieki społecznej, środowiska, zatrudnienia), to podstawowe pole współdziałania organizacji i lokalnej administracji. Politykę publiczną rozumiemy jako sumę systemowych i porządkowych działań, które podejmowane są dla rozwiązywania najważniejszych problemów, które dotyczą mieszkańców lokalnych społeczności.

Obejmuje ona trzy sfery:

- a) koncepcję rozwiązań problemów,
- b) działania publiczne (ich produkty),
- c) rezultaty tych działań (wpływ działań na dobrostan obywateli).

Organizacje pozarządowe powinny zaangażować się w proces tworzenia planów, programów zaspokajania potrzeb obywateli i rozwiązywania problemów społecznych na jak najwcześniejszym etapie, tj. diagnozowania potrzeb społecznych, inicjowania tworzenia konkretnych polityk.

Zwiększa to szansę na przygotowanie takich polityk lokalnych, które będą bardziej adekwatne do potrzeb i problemów różnych grup mieszkańców. Polityki, które są tworzone w partnerstwie pobudzają zainteresowanie społeczności współudziałem w ich planowaniu i realizacji.

Płaszczyzna I obejmuje następujące obszary:

1. Współpraca samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych przy diagnozowaniu lokalnych problemów i wyzwań;
 2. Wzajemne informowanie się samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych o planach, zamierzeniach i kierunkach działań;
 3. Współtworzenie przez samorząd terytorialny i organizacje pozarządowe strategii i programów realizacji polityk publicznych oraz rozwiązań instytucjonalnych;
 4. Konsultowanie przez samorząd terytorialny i organizacje pozarządowe założeń projektów i aktów normatywnych oraz zasad realizacji innych przedsięwzięć;
-





5. Współpraca samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych przy wdrażaniu polityk publicznych;
6. Uczestnictwo organizacji pozarządowych w ocenie realizacji polityk i programów.

Władze samorządowe odpowiadają za realizację polityk publicznych. Zobowiązują do tego zapisy w art. 16 Konstytucji RP: „Samorząd terytorialny uczestniczy w sprawowaniu władzy publicznej. Przysługująca mu w ramach ustaw istotna część zadań publicznych samorząd wykonuje w imieniu własnym i na własną odpowiedzialność” (Konstytucja RP z dnia 2.04. 1997r. - Dz.U.Nr 78, poz. 483 z późn. zm.).

Formalną podstawą do współpracy pomiędzy jednostkami samorządowymi i organizacjami pozarządowymi jest ustawa z dnia 23 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz.U. z 2014r., poz. 1118), ustawa z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013r. poz. 594 z późn. zm.), ustawa z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2013r. poz. 595 z późn. zm.), ustawa z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie województwa (Dz. U. z 2013r. poz. 596 z późn. zm.), ustawa z dnia 5 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2014r., poz. 782) przy zachowaniu zasad przez strony współpracujące: pomocniczości, partnerstwa, suwerenności stron, efektywności, uczciwej konkurencji i jawności.

Plaszczyzna II. Współpraca jednostek samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych w zakresie zadań publicznych

Wdrażanie polityk publicznych prezentowanych w pierwszej płaszczyźnie odbywa się bezpośrednio poprzez realizację zadań publicznych, które podejmuje administracja samorządowa w ramach ustaw określających zakres ich kompetencji. Głównym argumentem współpracy w tym obszarze jest dążenie do lepszego zaspokajania potrzeb społecznych z wykorzystaniem potencjału partnerów i różnych form współpracy, tj.:

1. Realizacja zadań publicznych z wykorzystaniem form finansowych;
 2. Realizacja zadań publicznych z wykorzystaniem form niefinansowych;
 3. Partnerstwo projektowe w realizacji zadań publicznych.
-





Formy finansowe współpracy, tj. zlecenie zadań publicznych wymaga zastosowania odpowiednich narzędzi bądź wzorców działania i wynikają z:

- obowiązujących przepisów prawa (ustawy o finansach publicznych, prawa zamówień publicznych czy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie),
- wymogów zarządzania w administracji publicznej,
- uwarunkowań kulturowych.

Formy finansowe kształtują przepisy prawa:

- ogłaszanie konkursów na realizację zadań publicznych (art. 13 ust. 5 uodpp);
- przyjmowanie i rozpatrywanie przez JST wniosków organizacji pozarządowych o realizację zadania publicznego (art. 12 uodpp), w tym z pominięciem otwartego konkursu ofert (art. 19 a uodpp);
- zlecenie organizacjom pozarządowym obsługi konkursów ofert na realizację zadań publicznych (art. 11 ust. 2a uodpp);
- podzlecenie zadań w ramach umowy na realizację zadania publicznego i regranting (art. 16, ust. 7 uodpp);
- zastosowanie lub pominięcie procedur zamówień publicznych zgodnie ze wzorem umowy zawartym w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej (art. 6 wzoru umowy).

Formy finansowe uwarunkowane kulturowo

- wspólne oferty organizacji pozarządowych (wspierające rozwój partnerstw projektowych);
 - stosowanie klauzul społecznych przy zamówieniach publicznych;
 - mieszany skład komisji konkursowych z udziałem przedstawicieli różnych sektorów, wyłączający wystąpienie konfliktu interesów;
 - publikowanie informacji, raportów i sprawozdań z realizacji zadań publicznych.
-





Formy niefinansowe współpracy, to, w szczególności:

- udostępnianie rzeczowych i kadrowych zasobów samorządu,
- udostępnianie infrastruktury promocyjnej samorządu,
- obejmowanie patronatem realizację zadań publicznych,
- udzielanie przez samorząd wsparcia merytorycznego (informacja, doradztwo, szkolenia) realizatorom zadań i usług publicznych,
- funkcjonowanie wspólnych zespołów koordynujących i monitorujących realizację zadań publicznych w danej sferze publicznej (np.: komisje konkursowe, zespoły branżowe, komitety sterujące).

Formą współpracy przy realizacji zadań publicznych jest partnerstwo wyrażone poprzez współpracę przy realizacji konkretnych projektów na rzecz realizacji zadań publicznych (tzw. partnerstwa projektowe), współpracę, zgodnie z zasadą efektywności (ma doprowadzić do efektywnego wykorzystywania zasobów osobowych i rzeczowych partnerów tworząc efekt synergii), a także jawne, zapewniające konkurencję zasady ich tworzenia i związane z tym procedury.

Dobra współpraca między samorządem terytorialnym a sektorem pozarządowym wymaga wzajemnego zrozumienia i chęci współpracy w oparciu o zasady określone w ustawie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. We współpracy stosuje się również powszechnie zrozumiałe i akceptowane zasady współżycia społecznego, w tym dbałość o dobro wspólne lokalnej społeczności, o dobrostan jej mieszkańców, zwłaszcza tych, którzy wymagają wsparcia z uwagi na osobiste i społeczne bariery, które utrudniają im korzystanie z różnorodnych dóbr publicznych. Współpraca ta musi być oparta na podstawowych zasadach (opisanych w pkt. III), których uwzględnienie jest podstawą dla realizacji zadań publicznych w najbardziej skuteczny i efektywny sposób, zapewniający równy dostęp do oferowanych publicznie usług i jakość dostosowaną do potrzeb różnych grup mieszkańców.





Podstawą do współpracy jednostki samorządu terytorialnego z organizacjami pozarządowymi w zakresie realizacji zadań publicznych są wieloletnie i roczne programy współpracy, które określają w jakich sferach zadań publicznych samorząd i organizacje zamierzają współpracować oraz jakie przewidują formy tej współpracy.

Płaszczyzna III. Infrastruktura współpracy, tworzenie warunków do społecznej aktywności

Przez infrastrukturę rozumiemy ogół lokalnie ukształtowanych czynników wpływających na funkcjonowanie organizacji pozarządowych oraz na współpracę pomiędzy sektorem samorządowym a sektorem pozarządowym. Czynniki te w poważnej mierze stymulowane są przez działania samorządu (administracji). W tej płaszczyźnie mieszczą się zarówno instytucje działające na rzecz organizacji pozarządowych, dotyczące ich prawo miejscowe, jak i relacje oraz wzorce postępowania występujące w danej jednostce samorządu. Płaszczyzna III zawiera trzy obszary:

1. System wspierania inicjatyw obywatelskich i organizacji pozarządowych;
2. Wspieranie procesów integracji sektora organizacji pozarządowych;
3. Partnerstwo lokalne.

Wspieranie lokalnego społeczeństwa powinno mieć charakter kompleksowy. W tym celu niezbędne jest opracowanie i wdrożenie systemu oferującego różnorodnym podmiotom wsparcie dostosowane do ich specyficznych potrzeb, możliwości, a przede wszystkim do celów działania. System powinien zapewnić efektywne wspieranie działań już istniejących organizacji oraz nieformalnych, oddolnych inicjatyw mieszkańców, a także stwarzać warunki do zawiązywania się organizacji pozarządowych i inicjatyw, także tych, które do tej pory nie miały szansy reprezentacji swoich interesów w sferze publicznej. W ramach obszaru 1 występuje wsparcie instytucjonalne (np. jawne procedury udostępniania lokali samorządowych, korzystanie z infrastruktury samorządu terytorialnego i jego jednostek), wsparcie szkoleniowo – doradcze w zakresie rozwoju organizacji i inicjatyw obywatelskich, wsparcie promocyjno – informacyjne, wsparcie finansowe.

Jednym z celów współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi jest również wspieranie procesów zmierzających do ich zintegrowania. Integracja organizacji pozarządowych i tworzenie partnerstw pozwala eliminować dublowanie realizacji zadań, ograniczać przypadki





konkurowania przez różne podmioty o tego samego klienta oraz pełniej wykorzystać posiadane zasoby i narzędzia, co ma wpływ na poprawę jakości życia mieszkańców. Zintegrowane środowisko lokalnych organizacji pozarządowych efektywniej i skuteczniej wpływa na kształt polityk publicznych oraz realizację powierzonych zadań i usług, a także staje się rzecznikiem grup organizacji w relacjach z samorządem.

V. Ocena współpracy międzysektorowej w poszczególnych jednostkach samorządowych w powiecie oleckim wg Lokalnego Indeksu Jakości Współpracy

Lokalny Indeks Jakości Współpracy (LIJW) jest wynikiem projektu „Model współpracy administracji publicznej i organizacji pozarządowych – wypracowanie i upowszechnienie standardów współpracy”, realizowanego w ramach Priorytetu V Dobre rządzenie, Działanie 5.4 Rozwój potencjału trzeciego sektora, Poddziałanie 5.4.1 Wsparcie systemowe dla trzeciego sektora Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. LIJW opisany jest w *Niezbędniku do (samo)oceny współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi*, którego autorem jest dr Grzegorz Makowski z Instytutu Spraw Publicznych, ale wszyscy pozostali partnerzy projektu – Collegium Civitas, Sieć Wspierania Organizacji Pozarządowych SPLOT, Związek Miast Polskich, Forum Aktywizacji Obszarów Wiejskich oraz lider całego przedsięwzięcia – Departament Pożytku Publicznego w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej mają tu swój mniej lub bardziej bezpośredni wkład.

Lokalny Indeks Jakości Współpracy to instrukcja (model), za pomocą której dokonywana jest ocena jakości współpracy samorządu i organizacji pozarządowych w płaszczyznach: tworzenie polityk publicznych, realizacja zadań publicznych, rozwijanie infrastruktury współpracy. Pozwala organizacjom pozarządowym i samorządom na dokonanie samodzielnej oceny wzajemnych relacji w jednostce samorządowej. Niezbędnik znajduje się pod adresem <http://www.pok1541.pozytek.gov.pl/Produkty,38.html>

Poniżej przedstawione została ocena współpracy międzysektorowej w poszczególnych samorządach powiatu oleckiego w okresie grudzień 2013 – luty 2014 roku opracowana przy pomocy narzędzi Lokalnego Indeksu jakości Współpracy.





1. Narzędzia wykorzystywane do oceny

LISTA KONTROLNA

Płaszczyzna współpracy	Czy w NASZYM samorządzie istnieje tego typu rozwiązanie?	Jeśli dane rozwiązanie występuje, wpisz „X”	
		Gmina	Powiat Olecki
I. Tworzenie polityk publicznych	1. Samorząd dysponuje danymi nt. bezrobocia, warunków mieszkaniowych, aktywności obywatelskiej na swoim terenie.		
	2. Istnieje wspólny samorządowo/pozarządowy zespół ds. diagnozowania problemów lokalnych.		
	3. Samorząd dysponuje aktualną bazą teleadresową organizacji działających na swoim terenie.		
	4. Na stronach internetowych samorządu istnieje miejsce, w którym organizacje mogą zamieszczać informacje.		
	5. Samorząd i organizacje wspólnie, w ramach regularnych spotkań ustalają najważniejsze kierunki polityki lokalnej, omawiając przy tym również kwestie finansowe.		
	6. Istnieje jawny, spisany sposób postępowania/procedura tworzenia strategii, programów, planów, pozwalający organizacjom na zgłaszanie własnych projektów uchwał, a tym samym na wpływanie na kształt polityk publicznych.		
	7. Większość organizacji aktywnie uczestniczy w konsultacjach planów, strategii, programów opisujących miejscowe polityki publiczne.		
	8. Większość planów, strategii i programów jest konsultowana z organizacjami pozarządowymi.		
	9. Kształt dokumentów, uchwał opisujących lokalne polityki podlega konsultacjom co najmniej dwojakiego rodzaju (np. konsultacjom pisemnym i wysłuchaniu).		
	10. Wyniki tych konsultacji są publikowane wraz z uzasadnieniem przyjętych/odrzuconych propozycji i uwag.		
	11. Istnieje roczny program współpracy z organizacjami, w		





Projekt „Standardy współpracy międzysektorowej w powiecie oleckim” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

	którym ujęte są również zasady współpracy przy realizacji lokalnych polityk publicznych.		
	12. Tworząc polityki publiczne, organizacje współpracują z samorządem w ramach zespołów problemowych, rad, forów, komisji konkursowych, komitetów sterujących itp.		
	13. Plany, strategie, programy są opracowywane tak, żeby była możliwa ich ewaluacja według wcześniej przyjętych wskaźników. Organizacje uczestniczą w ewaluacji planów, strategii i programów.		
	14. Organizacje i samorząd monitorują realizację planów, strategii, programów.		
	15. Samorząd upowszechnia wyniki ewaluacji realizowanych przez siebie lokalnych polityk publicznych.		

II. Realizacja zadań publicznych	1. Organizacje pozarządowe wykonują powierzone im zadania publiczne według ustalonych standardów.		
	2. Podpisywane są wieloletnie umowy na realizację zadań publicznych przez organizacje.		
	3. Program współpracy określa, które zadania publiczne są zlecane organizacjom w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a które w innych trybach (np. zamówień publicznych).		
	4. Istnieją jawne, spisane zasady organizacji konkursów, precyzujące m.in. zasady wyboru komisji konkursowych, warunki składania wspólnych ofert przez organizacje, czy kryteria wyboru ofert.		
	5. Samorząd umożliwia organizacjom korzystanie z majątku komunalnego, publicznej infrastruktury, pomocy jednostek organizacyjnych samorządu. Obowiązują w tym zakresie przejrzyste procedury.		
	6. Samorząd udziela organizacjom wsparcia merytorycznego (udziela informacji, szkoli, doradza) w zakresie realizacji zadań publicznych (np. ich rozliczania).		
	7. Organizacje pozarządowe realizując zadania publiczne promują ich rezultaty we współpracy z samorządem (np. strona www, patronaty).		
	8. Realizując zadania publiczne, organizacje współpracują		





Projekt „Standardy współpracy międzysektorowej w powiecie oleckim” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

	z samorządem w ramach zespołów problemowych, rad, forów, komitetów sterujących itp.		
	9. W samorządzie istnieje procedura zawierania partnerstwa w celu realizacji zadań publicznych i jest zawarta w programie współpracy.		
	10. Istnieją ogólnodostępne reguły realizacji zadań w trybie inicjatywy lokalnej.		

III. Rozwijanie infrastruktury współpracy	1. W programie współpracy z organizacjami jest zadanie przewidujące działania na rzecz rozwoju organizacji i inicjatyw obywatelskich poprzez szkolenia, doradztwo i animacje.		
	2. Istnieje co najmniej jedno z rozwiązań stanowiących instytucjonalne wsparcie organizacji – możliwość udzielania pożyczek/gwarancji organizacjom lub fundusz wkładu własnego, centrum organizacji pozarządowych.		
	3. W samorządzie jest osoba odpowiedzialna za współpracę z organizacjami pozarządowymi, np. pełnomocnik ds. organizacji współpracy z organizacjami.		
	4. Samorząd wspiera rozwój wolontariatu i inicjatyw obywatelskich podejmowanych przez mieszkańców.		
	5. Samorząd wspiera i uczestniczy przynajmniej raz w roku w plenarnym spotkaniu miejscowych organizacji.		
	6. Istnieje lokalna federacja, sieć, związek lokalnych organizacji pozarządowych (lub oddział większej sieciowej organizacji).		
	7. Samorząd i organizacje wspólnie promują swoje działania w ramach lokalnych wydarzeń (np. festynów).		
	8. Istnieje dokument określający politykę samorządu w zakresie tworzenia i działania partnerstwa lokalnego z udziałem organizacji pozarządowych.		
	9. Między organizacjami a samorządem istnieje formalnie związane partnerstwo.		





OCENA WSPÓŁPRACY

Plaszczyzna współpracy	Ocena	Opis ułatwiający ustalenie oceny	Wystawione oceny	
			Gmina	Powiat olecki
I. Tworzenie polityk publicznych	1 – nie współpracuje się nam dobrze	Nie diagnozujemy wspólnie problemów i potrzeb mieszkańców, nie wymieniamy się informacjami, nie współtworzymy/konsultujemy istotnych dokumentów, aktów prawa lokalnego, program współpracy to fasada.		
	<i>2 – ocena pośrednia</i>	<i>Wystawiamy, jeśli trudno zgodzić się co do 1-ki lub 3-ki</i>		
	3 – współpracuje się średnio	Czasem współpracujemy ze sobą, ale nieregularnie. Nie wszystkie polityki (w tym dokumenty, prawo lokalne itp.) podlegają konsultacjom. Programy współpracy, choć istnieją, to nie satysfakcjonują jednej ze stron, są sztapowe – nie do końca odzwierciedlają lokalne potrzeby, nie zawsze przekładają się na realia.		
	<i>4 – ocena pośrednia</i>	<i>Wystawiamy, jeśli trudno zgodzić się co do 3-ki lub 5-ki</i>		
	5 – współpracuje się nam bardzo dobrze	Wspólnie tworzymy wszystkie ważne polityki i dokumenty, konsultujemy je, wymieniamy się informacjami. Programy współpracy odzwierciedlają prawdziwe relacje między nami i gwarantują ich poprawność.		

II. Realizacja zadań publicznych	1 – nie współpracuje się nam dobrze	Samorząd prawie nie organizuje konkursów ani nie zleca organizacjom prawie żadnych zadań. Administracja nie wspiera też organizacji w żaden inny sposób, czy to poprzez udostępnianie lokali, czy innego rodzaju pomocy pozafinansowej. Organizacje nie uczestniczą też w ocenie realizacji zadań. Zupełnie nie są zawierane formalne partnerstwa dla rozwiązywania wspólnych problemów.		
	<i>2 – ocena pośrednia</i>	<i>Wystawiamy, jeśli trudno zgodzić się co do 1-ki lub 3-ki</i>		
	3 – współpracuje się średnio	Organizowane są nieliczne konkursy dla organizacji pozarządowych, zadania publiczne są też zlecane w innych trybach. Samorząd współpracuje tylko w niektórych dziedzinach, choć mógłby angażować organizacje w większym zakresie. Sporadycznie udzielane jest wsparcie majątkowe (np. udostępnianie		





Projekt „Standardy współpracy międzysektorowej w powiecie oleckim” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

		pomieszczeń itp.). Samorząd unika angażowania organizacji w ocenę zadań, sporadycznie zdarza się zawiązywanie partnerstw dla rozwiązania wspólnych problemów.		
	4 – ocena pośrednia	<i>Wystawiamy, jeśli trudno zgodzić się co do 3-ki lub 5-ki</i>		
	5 – współpracuje się nam bardzo dobrze	Samorząd regularnie prowadzi konkursy dla organizacji pozarządowych, zleca też zadania publiczne w inny sposób. Co więcej, organizacje realizują zadania w bardzo różnych obszarach. W co najmniej kilku z nich istnieje stabilna współpraca, zawiązywane są formalne partnerstwa w różnych sprawach. Organizacje współuczestniczą w ocenie realizacji zadań publicznych		

III. Rozwijanie infrastruktury współpracy	1 – nie współpracuje się nam dobrze	Organizacje w zasadzie nie mają szans uzyskać pomocy od samorządu – lokalu, porad, konsultacji. Nie istnieją żadne instrumenty wspierania pozarządowej infrastruktury (np. fundusz pożyczkowy czy centrum wspierania organizacji itp.). Nie istnieje baza lokalnych organizacji.		
	2 – ocena pośrednia	<i>Wystawiamy, jeśli trudno zgodzić się co do 1-ki lub 3-ki</i>		
	3 – współpracuje się średnio	Samorząd udziela pewnego wsparcia miejscowym organizacjom. Urzędnicy od czasu do czasu organizują szkolenia i udzielają organizacjom porady. Istnieje gremium/zespół, który można określić jako lokalna rada działalności pożytku publicznego, nie pracuje on (ona) jednak zbyt intensywnie. Tylko niektóre organizacje mają realną szansę skorzystać z innych form wsparcia – lokali, sal konferencyjnych, promocji swoich działań poprzez media samorządowe itp.		
	4 – ocena pośrednia	<i>Wystawiamy, jeśli trudno zgodzić się co do 3-ki lub 5-ki</i>		
	5 – współpracuje się nam bardzo dobrze	Samorząd inwestuje w rozwój organizacji na swoim terenie. Organizuje dla nich szkolenia, udziela wsparcia merytorycznego (np. porad prawnych), pomaga w organizacji konferencji, przedstawiciele administracji uczestniczą w spotkaniach środowisk pozarządowych. Organizacje mogą liczyć na pomoc, gdy chcą rozszerzyć swoją działalność, współpracować z innymi samorządami. Np. intensywnie działa lokalna rada pożytku publicznego/zespoły/fora konsultacyjne		





2. Informacja o jakości współpracy międzysektorowej w powiecie oleckim - raport zbiorczy

Informacja opracowana na podstawie danych uzyskanych podczas spotkań przedstawicieli organizacji pozarządowych i administracji publicznej organizowanych w okresie grudzień 2013 – luty 2014 roku, prowadzonych w tym czasie ankiet oraz na podstawie publikacji zamieszczanych na stronach internetowych samorządów lokalnych.

OBRAZ WZAJEMNYCH RELACJI MIĘDZY ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI A SAMORZĄDAMI NA TERENIE POWIATU OLECKIEGO

POWIAT OLECKO	GMINA OLECKO	GMINA KOWALE OLECKIE	GMINA ŚWIĘTAJNO	GMINA WIELICZKI
Liczba organizacji pozarządowych i innych podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie				
<ul style="list-style-type: none"> • 55 stowarzyszeń, • 10 fundacji, • 16 uczniowskich klubów sportowych, • 3 kluby sportowe działające w formie stowarzyszenia, których statuty nie przewidują prowadzenia działalności gospodarczej, • 15 ochotniczych straży pożarnych • 6 stowarzyszeń w likwidacji, 	71	14	11	3
Liczba zorganizowanych otwartych konkursów ofert wraz z wielkością środków przekazywanych organizacjom w ten sposób				
2014				
			5 14 000,00 zł	3 000,00 zł
2013				





Projekt „Standardy współpracy międzysektorowej w powiecie oleckim” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

3 23 000,00 zł	13 383 201,00 zł	3 40 000,00 zł	5 16 000,00 zł	2 3 000,00 zł
2012				
1 24 560,00 zł	7 375 928,00 zł	2 61 500,00 zł	2 4 000,00 zł	1 7 000,00 zł
2011				
1 16 000,00 zł	7 378 965,00 zł	3 47 000,00 zł	3 6 000,00 zł	2 10 000,00 zł
2010				
1 23 000,00 zł	6 267 830,00 zł	3 53 936,00 zł	3 6 000,00 zł	2 5 000,00 zł
Wielkość środków przekazanych organizacjom w innym trybie niż konkursy				
2013				
10 000,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
2012				
14 000,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
2011				
13 000,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
2010				
18 800,00 zł	1 500,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Kwota przekazana ogólnie organizacjom na podstawie sprawozdawczości finansowej				
2013				
42 210,00 zł	371 966,20 zł	40 000,00 zł	16 000,00 zł	3 000,00 zł
2012				
38 560,00 zł	367 347,84 zł	61 500,00 zł	4 000,00 zł	7 000,00 zł
2011				
29 000,00 zł	361 833,56 zł	47 000,00 zł	6 000,00 zł	10 000,00 zł
2010				
41 800,00 zł	269 330,00 zł	53 936,00 zł	6 000,00 zł	5 000,00 zł
Dzierżawione/ używane organizacjom nieruchomości				
Bezpłatne użyczenie lokalu przy ul. Wojska Polskiego 13 Stowarzyszeniu Pomocy Społecznej i Ochrony Zdrowia im. św. Łukasza na okres: a) 29.04.2010 r. do 30.04.2012 r., b) 01.05.2012 r. –	Pomieszczenia biurowe, sala konferencyjna, sprzęt biurowy i audiowizualny za pośrednictwem COP	boiska Orlik stadion gminny hala gimnastyczna pomieszczenie w GCK pomieszczenie w ŚDS pomieszczenie w DPS	Świetlica wiejska Pomieszczenia GOK boisko „Orlik” sala konferencyjna remizy strażackie	Świetlica wiejska Pomieszczenia GOK Pomieszczenia w ZSP w Wieliczkach





Projekt „Standardy współpracy międzysektorowej w powiecie oleckim” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

30.04.2014 r. z wykorzystaniem go na realizację zadań statutowych organizacji.		pomieszczenie w UG pomieszczenia w SP i Gim. w Kowalach Ol., SP w Sokółkach		
Liczba zawartych umów				
2013				
10	8	6	5	1
2012				
7	16	9	2	2
2011				
4	25	8	2	2
2010				
5	18	10	3	1
Liczba ciał konsultacyjnych, rad, zespołów itp. i ich aktywność				
brak	brak	brak	brak	brak
Program współpracy				
Przebieg konsultacji				
od 2010 r. zgodnie z postanowieniami Uchwały Nr XXXIX/239/2010 Rady Powiatu w Olecku z dnia 27.09.2010 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu konsultowania z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub Powiatową Radą Działalności Pożytku Publicznego projektów aktów prawa	na 2014 r. – konsultacje w formie bezpośredniego spotkania w Sali konferencyjnej UM w Olecku, w dniu 11.10.2013 r. na 2013 r. – konsultacje w formie bezpośredniego spotkania w Sali konferencyjnej UM w Olecku, w dniu 12.10.2012 r. na 2012 r. –	brak danych	brak danych	brak danych





Projekt „Standardy współpracy międzysektorowej w powiecie oleckim” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej	konsultacje w formie bezpośredniego spotkania w Sali konferencyjnej UM w Olecku, w dniu 13.10.2011 r.			
Termin przyjęcia				
na 2014 r.- 19.09.2013 na 2013 r. -29.11.2012 na 2012 r. -24.11.2011 na 2011 r. -30.12.2010 na 2010 r. -29.12.2009	na 2014r. - 31.10.2013 na 2013r. – 26.10.2012 na 2012r. – 28.10.2011 na 2011r. – 29.10.2010 na 2010r. – 28.10.2009	na 2014r.- 06.09.2013 – 20.09.2013 na 2013r.- 19.10.2012 – 02.11.2012 na 2012r – 10.11.2011 na 2011r. - 19.01.2011 na 2010r - brak informacji	na 2014r.- 08.11.2013 na 2013r.- 29.11.2012 na 2012r – 29.03.2011 na 2011r.- 29.10.2010r. na 2010r- 30.11.2009r.	na 2014r.- 21.11.2013na 2013r.- 14.12.2012na 2012r – 29.12.2011 na 2011r.- 5.11.2010r. na 2010r- 29.12.2009r.
Liczba przypadków, w których organizacje włączają się w prace nad projektami prawa lokalnego, dokumentami strategicznymi (planami, programami, strategiami itp.), konkretnymi decyzjami, czy zasiadają w zespołach, radach, komitetach, ciałach konsultacyjnych itp.				
4	0	3	5	0

INTERPRETACJA

Tworzenie polityk publicznych.

- Samorządy posiadają dane nt. bezrobocia, warunków mieszkaniowych oraz aktywności obywatelskiej na swoim terenie.
- Organizacje pozarządowe nie są włączane przez władze samorządowe do diagnozowania lokalnych problemów.
- Samorządy dysponują aktualną bazą teleadresową organizacji pozarządowych działających na danym terenie.





- Organizacje pozarządowe mają możliwość zamieszczania informacji o swoich działaniach na stronach internetowych samorządów.
- Na terenie Powiatu Oleckiego obserwuje się brak dialogu samorządów z organizacjami pozarządowymi w sprawach kierunków polityki lokalnej, nie omawia się kwestii finansowych. Organizacje nie mają realnego wpływu na tworzenie strategii, programów, planów, ponieważ nie opracowuje się odpowiednich procedur bądź strategii postępowania. Jedynie w Gminie Świątajno samorząd i organizacje pozarządowe wspólnie ustalają najważniejsze kierunki polityki lokalnej, omawiane są również kwestie finansowe.
- Niewiele organizacji aktywnie uczestniczy w konsultacjach planów, strategii, programów opisujących miejscowe polityki publiczne.
- Większość planów, strategii i programów jest formalnie konsultowana z organizacjami pozarządowymi. Jednak kształt dokumentów czy uchwał opisujących lokalne polityki nie podlega konsultacjom co najmniej dwójakiego rodzaju, np. konsultacjom pisemnym i wysłuchaniu. Wyniki konsultacji są publikowane tylko przez 2 samorządy (Gmina Olecko, Gmina Kowale Oleckie).
- Organizacje nie uczestniczą w ewaluacji planów, strategii i programów, chociaż część samorządów opracowuje je tak, żeby była możliwa ich ewaluacja według wcześniej przyjętych wskaźników.
- Organizacje i samorząd nie monitorują wspólnie realizacji planów, strategii, programów.
- Samorządy nie upowszechniają wyników ewaluacji realizowanych przez siebie lokalnych polityk publicznych.

Realizacja zadań publicznych

- Organizacje pozarządowe wykonują powierzane im zadania publiczne według ustalonych standardów.
- Gminy zazwyczaj podpisują umowy kilkumiesięczne. W powiecie natomiast zawierane są również umowy wieloletnie na realizację zadań publicznych.





- Programy współpracy zawierają określone zadania publiczne, które są zlecane organizacjom w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. W niektórych gminach programy nie zawierają informacji o współpracy w innych trybach, np. zamówień publicznych.
- W większości samorządów istnieją jawne, spisane zasady organizacji otwartych konkursów ofert, które precyzują między innymi zasady wyboru komisji konkursowych czy kryteria wyboru ofert. Takich dokumentów brakuje w Gminie Wieliczki.
- Samorzady umożliwiają organizacjom korzystanie z publicznej infrastruktury i pomocy jednostek organizacyjnych samorządu. Udzielają również organizacjom wsparcia merytorycznego w zakresie realizacji zadań publicznych. Z kolei organizacje pozarządowe realizując zadania publiczne promują ich rezultaty we współpracy z samorządem.
- Realizując zadania publiczne, organizacje nie współpracują z samorządem w ramach zespołów problemowych, rad, forów czy komitetów sterujących. W samorządach brakuje procedur zawierania partnerstwa w celu realizacji zadań publicznych.
- Nie wszystkie samorzady mają ogólnodostępne reguły realizacji zadań w trybie inicjatywy lokalnej.

Rozwijanie infrastruktury współpracy

- W programach współpracy z organizacjami tylko Powiat Olecko uwzględnia działania na rzecz rozwoju organizacji i inicjatyw obywatelskich poprzez szkolenia, doradztwo i animacje.
- Samorzady wspierają finansowo Centrum Organizacji Pozarządowych.
- W samorządach są osoby odpowiedzialne za współpracę z organizacjami pozarządowymi.
- Samorzady i organizacje wspólnie promują swoje działania w ramach lokalnych wydarzeń.
- Samorzady wspierają na ogół rozwój wolontariatu i inicjatyw obywatelskich podejmowanych przez mieszkańców.





- Na terenie powiatu oleckiego nie ma praktyki wspólnych spotkań organizacji, w celu wypracowania jednolitej strategii lub nawiązania współpracy. Brak lokalnej federacji, sieci, związku lokalnych organizacji pozarządowych itp.
- W gminach nie stworzono dokumentu określającego politykę samorządu w zakresie tworzenia i działania partnerstw lokalnych z udziałem organizacji pozarządowych. Nie zawiązano formalnie partnerstwa między organizacjami a samorządem.
- Dokument określający politykę samorządu w zakresie tworzenia i działania partnerstw lokalnych z udziałem organizacji pozarządowych posiada Powiat Olecko. Zawiera też umowy partnerskie.

WSTĘPNA OCENA WSPÓŁPRACY NA PODSTAWIE ZEBRANYCH INFORMACJI

- Poziom współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi a samorządami na terenie powiatu oleckiego można ocenić jako średni.
- Oba sektory współpracują ze sobą, ale nieregularnie. Nie wszystkie polityki (w tym dokumenty, prawo lokalne itp.) podlegają konsultacjom. Programy współpracy, nie zawsze są satysfakcjonujące dla obu stron.
- Organizacje w niedostatecznym stopniu angażują się do udziału w konsultacjach społecznych
- planów, strategii, programów.
- Samorządy regularnie ogłaszają konkursy. Organizacje realizują zadania w różnych obszarach.
- W gminach nie nawiązuje się umów partnerskich, zawiera się je natomiast w powiecie oleckim.
- Wszystkie samorządy udzielają wsparcia majątkowego umożliwiając korzystanie z infrastruktury.
- Przedstawiciele organizacji angażowani są do oceny ofert na realizację zadań w ogłaszanych konkursach.
-





- W powiecie oleckim funkcjonuje Centrum Organizacji Pozarządowych, które wspiera organizacje poprzez organizację szkoleń, konferencji, udzielanie wsparcia merytorycznego. przy realizacji zadań.
- Przedstawiciele administracji również służą pomocą organizując spotkania informacyjne oraz udzielając porad.
- Na terenie powiatu oleckiego brakuje zespołu czy też lokalnej rady działalności pożytku publicznego.

Analiza zebranych materiałów we wszystkich samorządach na terenie powiatu oleckiego wskazuje, że potrzebne są działania w kierunku angażowania organizacji do diagnozowania lokalnych problemów oraz do współtworzenia strategii, programów, planów. Należy także popracować nad lepszym przepływem informacji pomiędzy samorządem a organizacjami, co wpłynie na poprawę jakości świadczonych usług społecznych.

VI. Standaryzacja współpracy administracji publicznej z sektorem pozarządowym w powiecie oleckim

Jednym z największych wyzwań na najbliższe lata są przemiany kultury współpracy. Przytaczany wyżej model współpracy zawiera praktyczne informacje dotyczące standaryzacji współpracy, jak skutecznie i harmonijnie połączyć uwarunkowania współpracy związane z prawem i infrastrukturą, oraz z kulturą, czyli naszymi nawykami, zaufaniem, poczuciem odpowiedzialności, elastycznością, otwartością i szacunkiem dla innych ludzi.

W proponowanym modelu zawarte są minimalne oczekiwania jakie muszą być spełnione, aby w ogóle można było mówić o współdziałaniu.

Dla lepszego zrozumienia opracowania wydaje się zasadne przytoczenie definicji podstawowych pojęć dotyczących procesu standaryzacji.

Standaryzacja (normalizacja) to działalność zmierzająca do uzyskania optymalnego, w danych okolicznościach, stopnia uporządkowania w określonym zakresie, poprzez ustalanie postanowień przeznaczonych do powszechnego i wielokrotnego stosowania, dotyczących





istniejących lub mogących wystąpić problemów (ustawa z dnia 12 września 2002 r. o normalizacji)²

Kryteria (wskaźniki) - narzędzia, przy pomocy których ma być mierzona jakość. Muszą być konkretne i wymierne, np. dające się wyrazić liczbowo, jednoznacznie, istotne dla analizowanej dziedziny i celu, zrozumiałe dla osób trzecich.

Standard

- wg internetowego Słownika języka polskiego – SJP³: „przeciętna norma, przeciętny typ, model; wyrób odpowiadający określonym wymogom; wzorzec”;
- dla liczby pojedynczej: „poziom towarów lub usług, zwłaszcza spełniający podstawowe wymagania”, „typowy i przeciętny model czegoś”;
- w liczbie mnogiej – standardy to „normy określające podstawowe wymagania stawiane czemuś”;
- w języku angielskim standard – to coś uczynione przykładem, z którym porównuje się inne przypadki tego rodzaju. Synonimami rzeczownika standard są: punkt odniesienia (benchmark), kryterium, stopień (grade), miara, parytet (par), wyznacznik (yardstick), kamień probierczy (touchstone - test lub kryterium określające jakość lub prawdziwość czegoś);
- potocznie to poziom minimum, który zadawala zlecającego i odbiorcę; stopień doskonałości; model do naśladowania; podstawa do oceny i porównań.

Norma – definicja wg SJP² ustalona, ogólnie przyjęta zasada; reguła, przepis, wzór; w etyce: zasada postępowania, dyrektywa wyznaczająca obowiązek określonego zachowania się w danej sytuacji przez odwołanie się do odpowiednich ocen i wartości moralnych; ilość, miara, granica ustalona, obliczona, przewidziana jako wymagana lub obowiązująca w jakimś zakresie; w węższym znaczeniu: ilość pracy wyznaczona do wykonania w określonym czasie.

Wymaganie – definicja wg SJP². Jest to „norma, warunek lub zespół warunków, którym ktoś lub coś musi odpowiadać; postulat”

Jakość jest to pewien stopień doskonałości (Platon)⁴; to zgodność z wymaganiami (Crosby)⁵

² Ustawa z dnia 12 września 2002 r. o normalizacji (Dz.U. 2002 r. Nr 169 poz. 1386)

³ <http://sjp.pwn.pl>

⁴ <http://jakosc.biz/definicje-jakosci/>

⁵ <http://centrum.jakosci.pl/podstawy-jakosci,zapewnienie-jakosci.html>





Standardy można dzielić⁶ ze względu na określone kryteria, ze względu na rodzaj wymogów, charakter obowiązywania, źródło pochodzenia, obszar obowiązywania.

1) rodzaj wymogów:

- ilościowe, jakościowe,
- ogólny (np. wykształcenie wyższe) , szczegółowy (np. wykształcenie wyższe magisterskie administracyjne),
- prosty (kilka wymogów), złożony (kilkadziesiąt),
- odnoszące się do usługi lub poszczególnych jej cech – przedmiot standaryzowania (wszechstronne, wąskie),

2) charakter obowiązywania, źródło pochodzenia:

- obowiązujące (normatywne, obligatoryjne),
- zalecane,
- rekomendowane itp. (pozanormatywne),

3) obszar obowiązywania

- lokalne,
- regionalne,
- krajowe,
- międzynarodowe

Standard jest główną cechą kryterium, wskazuje, jaki cel uważamy za osiągalny, założony do realizacji. Powinien być uzasadniony, a w razie konieczności - możliwy do zmiany. Standardy powinny być jednakowe dla danej dziedziny i danego obszaru i tak konstruowane, aby były:

- ukierunkowane na problemy kluczowe,
- uniwersalne, możliwe do zastosowania,
- osiągalne, tj. mieszczące się w granicach możliwości organizacji,
- łatwe w użyciu,
- obrazujące oczekiwania użytkowników,
- sformułowane w sposób jednoznaczny, aby były dobrze rozumiane.

⁶ Szarfenberg R. *Standaryzacja usług społecznych* <http://wrzos.org.pl/projekt1.18/download/Ekspertyza%20Ryszard%20Szarfenberg.pdf>





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Standardy współpracy międzysektorowej w powiecie oleckim” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Istnienie standardów współpracy jest warunkiem ciągłego jej doskonalenia, realizacji postulatów jakościowych oraz efektywności współpracy. Realizatorzy projektu wyszli z założenia, że wypracowanie wytycznych dla organizacji pozarządowych i administracji publicznej odnośnie budowania poprawnych relacji i efektywnej współpracy międzysektorowej należy zacząć od zagadnienia sprawności obiegu informacji, która jest zasadniczym czynnikiem determinującym sukces rozwoju wzajemnych relacji. Żeby ze sobą współpracować, trzeba móc się komunikować, posiadać podstawowe informacje dotyczące co najmniej danych kontaktowych poszczególnych interesariuszy współpracy. Może temu służyć ogólnodostępna baza danych i mapa aktywności lokalnych organizacji pozarządowych, która będzie przedmiotem standaryzacji. Następnym obszarem poddanym wytyczeniu norm współpracy będzie współtworzenie programów współpracy z aktywnym udziałem trzeciego sektora oraz integracja wewnątrz i międzysektorowa.

Zapraszamy na stronę www.stowarzyszenie.olecko.pl

Z pozdrowieniem - Realizatorzy projektu

*Stowarzyszenie Pomocy Społecznej i Ochrony Zdrowia im. Św. Łukasza
w partnerstwie z Powiatem Oleckim*

